



Davor Dabic PR Voltix, Kralja Petra I 64A, 22320 Indija
MB:67980336, PIB:114954025, e-mail: voltix@mts.rs

Obrazac za odustanak od ugovora na daljinu u roku od 14 dana

Podaci o trgovcu

NAZIV	Davor Dabić PR Voltix
ADRESA TRGOVCA	Kralja Petra I 64A, Indija
ADRESA ZA PRIJEM OBRAZCA	Kralja Petra I 64A, Indija
E MAIL ADRESA	prodaja@voltix.rs
KONTAKT ZA PRIJEM OBRAZCA	+38161 2238 375

Podaci o potrošaču

IME I PREZIME	
ADRESA	
KONTAKT TELEFON	
E-MAIL ADRESA	
ŽIRO RAČUN ZA UPLATU	
DATUM ISPORUKE ROBE	
BROJ RAČUNA-OTPREMNICE	
DATUM PODNOŠENJA OBRAZCA	
RAZLOG VRAĆANJA ROBE (kupac može, ali ne mora da popuni)	

Napomena

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, kupac ima pravo da odustane od kupovine u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga. Kupac je dužan da pošalje nedvosmisleni izjavu o odustanku putem emaila ili obrasca za odustanak. Trgovac je dužan da izvrši povraćaj uplaćenog iznosa najkasnije u roku od 14 dana od prijema proizvoda. Kupac snosi troškove povrata robe, osim u slučaju pogrešne isporuke ili nesaobraznosti. Proizvodi moraju biti nekorisćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, osim ako je do oštećenja došlo bez uticaja kupca.

Kupac ima pravo na reklamaciju u slučaju:

oštećenja robe,
neispravnosti,
neisporučivanja ispravnog ili naručenog proizvoda,
nesaobraznosti proizvoda ugovoru.

Reklamacija se može podneti putem emaila ili pisanog obrazca. Trgovac je dužan da odgovori u roku od 8 dana.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

- 1) isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje Prodavac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak
- 2) isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima Kupca ili jasno personalizovane
- 3) isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke
- 4) isporuke zapečaćene robe, zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskog softvera, koji su otpečaćeni nakon isporuke
- 5) isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom

Obrada podataka u ovom obrascu je shodna članu 12. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Potpisom ovog obrasca kupac daje svoj pristanak na obradu podataka shodno članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Podatke koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i neće se upotrebljavati u druge svrhe